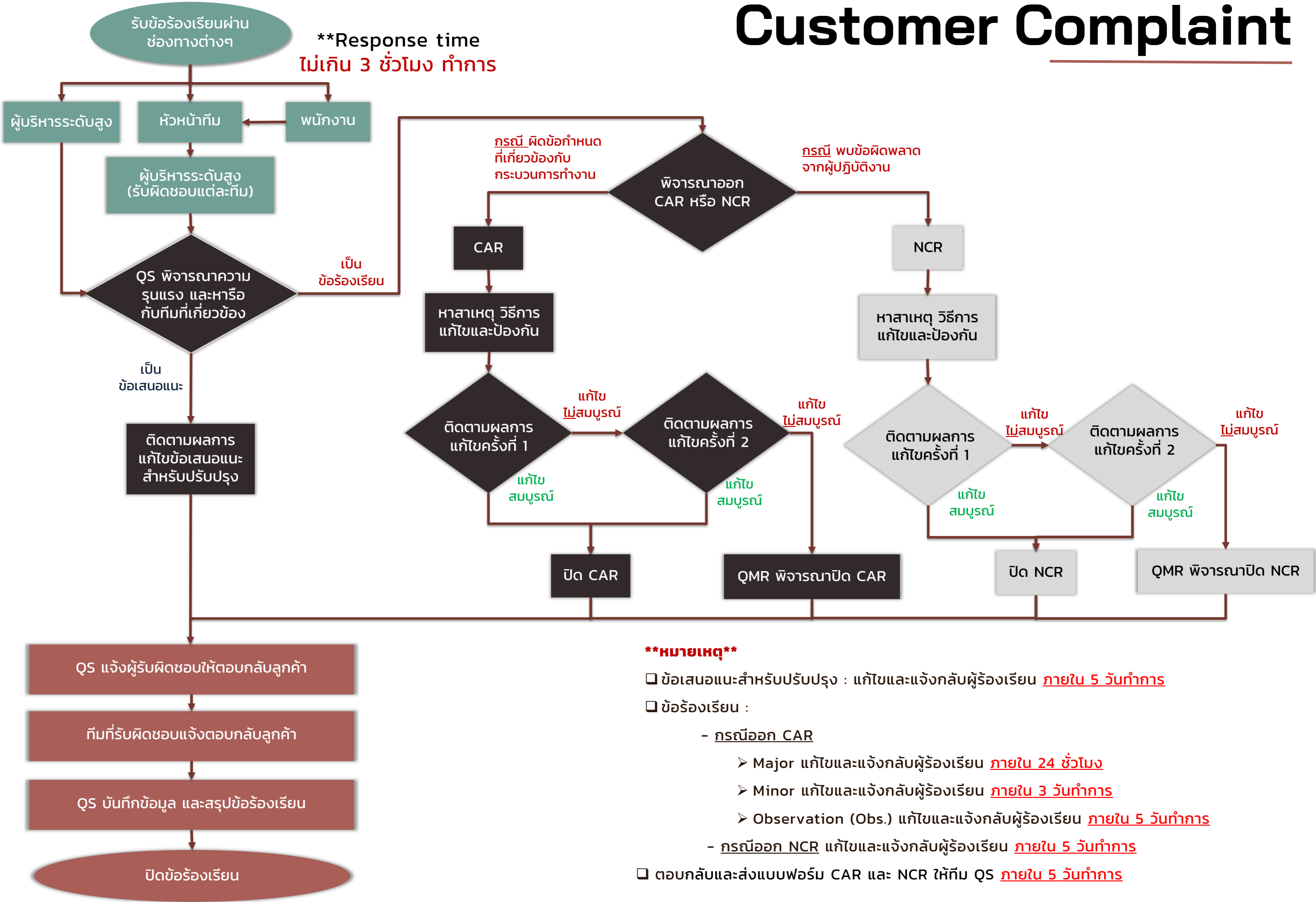


Customer Complaint

รับข้อร้องเรียน

พิจารณาข้อร้องเรียน

พิจารณาปิดข้อร้องเรียน



****หมายเหตุ****

- ❑ ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุง : แก้ไขและแจ้งกลับผู้ร้องเรียน ภายใน 5 วันทำการ
- ❑ ข้อร้องเรียน :
 - กรณีออก CAR
 - Major แก้ไขและแจ้งกลับผู้ร้องเรียน ภายใน 24 ชั่วโมง
 - Minor แก้ไขและแจ้งกลับผู้ร้องเรียน ภายใน 3 วันทำการ
 - Observation (Obs.) แก้ไขและแจ้งกลับผู้ร้องเรียน ภายใน 5 วันทำการ
 - กรณีออก NCR แก้ไขและแจ้งกลับผู้ร้องเรียน ภายใน 5 วันทำการ
- ❑ ตอบกลับและส่งแบบฟอร์ม CAR และ NCR ให้ทีม QS ภายใน 5 วันทำการ